



2014, 106 Seiten  
CHF 35.–, € 30.–  
CHF 50.–, € 40.– (inkl. Pdf-Version)  
ISBN: 978-3-033-04303-9

[www.alabus.com/opencms/de/  
alabus/book/](http://www.alabus.com/opencms/de/alabus/book/)

#### **Prof. Dr. Hannes P. Lubich**

Dozent für ICT System Management an der  
Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW,  
Hochschule für Technik, Institut für Mobile  
und Verteilte Systeme.

E-Mail: [hannes.lubich@fhnw.ch](mailto:hannes.lubich@fhnw.ch)

#### **Dipl. Natw. ETH, MBA Uwe Störrlein**

Geschäftsführer alabus ag,  
Dozent für Prozess- und Qualitätsmanage-  
ment an der Fachhochschule Nordwest-  
schweiz FHNW.

E-Mail: [uwe.stoerrlein@alabus.com](mailto:uwe.stoerrlein@alabus.com)

Hannes Lubich, Uwe Störrlein

# Effizientes ICT-Management für KMU – ein Leitfaden

Der Weg zum ICT-Paradies ist oft steinig, mag sich mancher Verantwortliche denken. Zwar wird man auf dem Weg zu einer zweckmässigen, leistungsfähigen, performanten und sicheren ICT-Umgebung immer wieder Fortschritte machen und vorankommen, aber ab und zu verschieben sich die Unternehmensziele und erfordern notwendige Änderungen in der ICT. Ab einem bestimmten Punkt verbietet sich zudem die Umkehr und der Weg wird zur Einbahnstrasse, da einerseits die getätigten Investitionen geschützt werden müssen und man andererseits ohne ausreichende ICT-Unterstützung nicht mehr weiterkommt.

Dieses Buch richtet sich an die Führungskräfte kleiner und mittelständischer Unternehmen, die auf dem steinigen Weg zu einer angemessenen ICT gerne einen Wegbegleiter konsultieren möchten. Die Autoren haben ihre eigene, langjährige Fach- und Führungserfahrung herangezogen, um einen so übersichtlich wie möglich gehaltenen Katalog relevanter Themen mit ihren jeweiligen Chancen, Risiken und typischen Handlungsfeldern zu erstellen. Abweichend von anderen Publikationen in diesem Bereich gliedert sich dieser Leitfaden entlang von neun Hauptthemen der Informatik, die je nachdem, ob sich das Unternehmen im Wachstum, in einer Stagnationsphase oder in einer Phase des starken Schrumpfens befindet, ganz unterschiedliches Gewicht erhalten.