



Unser Kunde, ein weltweit führender Rückversicherer mit über 8'000 Mitarbeiter und Niederlassungen in 30 Ländern, zählt zu seinen Kernkompetenzen die Bereiche Risiko Transfer, Risiko Versicherung und Asset Management. Neben der finanziellen Stärke und den damit verbundenen Ressourcen zählen die Mitarbeiter und deren Know How zu den Marktvorteilen, welche sich unser Kunde aufgebaut hat. Das Messen und Quantifizieren dieses Know How's steht im Zentrum der eingesetzten Anwendung.

### Vision

Ziel des Projektes ist es, ein benutzerfreundliches Pendenzen- und Ressourcen-Management Tool zu realisieren, welches die Kern-, Support- und Management-Prozesse innerhalb von Organisationseinheiten und organisations- übergreifend unterstützt.

### Ziele

- Internationaler, nachvollziehbarer, kontrollierbarer, zentraler Rollout
- Nachhaltiges und umfassendes Cost & Performance Management
- 100% Nachvollziehbarkeit einzelner Transaktionen
- Integration in bestehende Instrumente (i.e. Document Management etc.)
- SOX Compliant
- Klare Release – und Versionen Planung
- Unterstützung der bestehenden Standard-Instrumente (Betriebssysteme, Server, Datenbanken, Entwicklungssprachen)
- Unterstützung von Word, Excel und Outlook

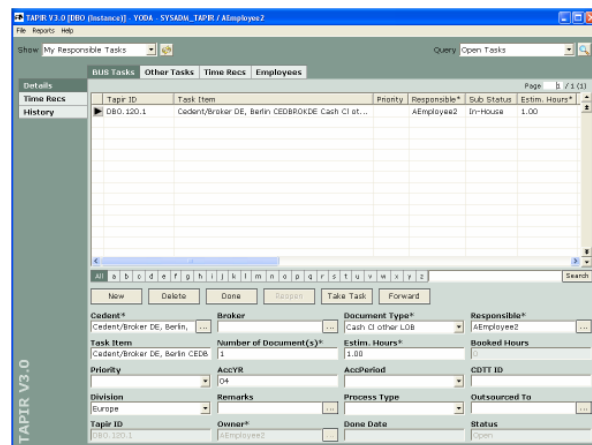
### Vorgehen

Standardisiertes, SOMA orientiertes Projektvorgehen mit klaren Phasen und Meilensteinen:

- Business Analyse Workshop
- Business Object Modelling
- Umsetzung Version 1.0 basierend auf **alabus activities**
- Migration der bestehenden Historie über die letzten Jahre
- Einführung an konkreten Business Anwendungen über ein Train the Trainer Konzept
- Kontinuierliche Verbesserungen in Quartalschritten über Releases

### Resultate

- Verwaltung von über 100'000 Tasks mit insgesamt über 500'000 Aktivitäten
- Über 7'000 Kunden
- Nur Berechtigte können etwas sehen, bzw. bearbeiten
- Volle Mandantenunterstützung
- Dem Datenschutz ist voll Rechnung getragen
- Vollumfängliche Unterstützung bestehender Organisationsstrukturen, wie auch deren Reorganisation
- Mehrsprachenfähigkeit
- Statistiken und Reporting von der „Jahresarbeitszeit“ bis zum „Task processing Time Report“



### Nutzen

- Angepasstes und doch standardisiertes Werkzeug, welches den Schnittstellen-Aufwand drastisch reduziert hat
- Nachvollziehbarkeit unterstützt und dadurch SOX Compliant
- Eingebettet in die bestehende IT Landschaft und somit Reuse bestehender Ressourcen und der Infrastruktur
- Ein professionelles Instrument für Profis

Produkte der **alabus** realisieren individualisierte Standardlösungen im Prozess Management für zukunftsgestaltende Unternehmen aus der Schweiz mit internationaler Ausrichtung.