



Unser Kunde, ein seit über 10 Jahren unabhängig tätiger Versicherungsbroker mit einem geographischen Schwerpunkt in den Kantonen Zürich, Schaffhausen, Thurgau und St. Gallen betreut seine Kunden in allen Risiko – und Versicherungsfragen.

Um den hohen Anforderungen der unabhängigen Beratung sowie der effizienten und weitsichtigen Lösungsfindung gegenüber ihren Kunden gerecht zu werden, wurde ein neues technisches Instrument für die Unterstützung aller Makler Prozesse benötigt.

### Mission - Statement

Ziel des Projektes ist, die Migration der bestehenden Anwendung auf eine zukunfts-sichere Standardlösung, welche eine technische Basis für die nächsten 10 Jahre bildet, modular in den Bereichen B2B und B2C erweitert werden kann, und eine einfache Einführung im Unternehmen ermöglicht.

### Definierte Detailziele

- Umfassende Lösung für alle relevanten Prozesse
- Breite Vielfalt von individuellen Selektionskriterien für Reports und Statistiken.
- Möglichkeit für den Kunden, seine Daten selber flexibel abzufragen
- Datenmigration der bestehenden Daten
- Unterstützung der IG B2B Schnittstellen zu den Versicherern
- Integration von MS Office Produkten
- Modul für die Fakturierung von Dienstleistungen an den Kunden
- Zeiterfassung zu automatisiert wie möglich
- Reminder Management
- Hohe Verfügbarkeit und Stabilität

### Gewähltes Vorgehen

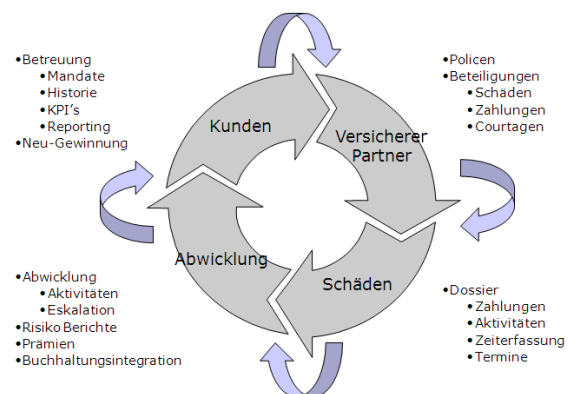
Über ein koordiniertes Projektvorgehen wurde sichergestellt, dass alle gewünschten Prozessschritte des Kunden definiert, modelliert und anschliessend in das Produkt **alabus IBS** eingepflegt wurden.

Das standardisierte Vorgehen führte zu einer minimalen Zusatzbelastung der internen Mitarbeiter. Nach der Einführung aufkommende Fragen wurden über das Supportsystem der **alabus** effizient und zeitgerecht abgewickelt.

### Technische Umsetzung

Produkte der **alabus** realisieren individualisierte Standardlösungen im Prozess Management für zukunftsgestaltende Unternehmen aus der Schweiz mit internationaler Ausrichtung.

**alabus IBS** ist eine best practice, Internet-basierende Standardlösung, welche alle wesentlichen Schritte im Brokergeschäft unterstützt.



- 100% transparenter Makler Prozess
- Integration ins Intranet und Internet mit rollenspezifischem Zugang
- Datenbank-gestützte Policen-, Schaden und Zeitmanagement
- Leistungserfassung und Honorarabrechnung
- Mehrsprachigkeit
- Office Integration mit Standardvorlagen
- Reports und Statistiken

### Nutzen

Moderner, professioneller Kundenservice:

- Reduktion der administrativen, nicht wertschöpfenden Tätigkeiten
- Die Versicherungsgeschäfte können dem Kunden transparent und Just in Time zur Verfügung gestellt werden
- Reduktion der Medienbrüche, Vermeidung von Fehlern und damit Effizienz- und Effektivitätssteigerung
- Operatives Risk Management dank effizientem Reporting