



Unser Kunde, ein führendes Schweizer Unternehmen im Detailhandel, stand vor der Herausforderung, eine Neugestaltung der HR-Kernprozesse (Kundenprozesse) sowie der zugehörigen, wichtigsten Supportprozesse, vorzunehmen.

Durch eine funktionsübergreifende, kundenorientierte Rundumbearbeitung sollen die bestehenden Schnittstellen reduziert werden, sowie wo möglich, eine technische Unterstützung geboten werden.

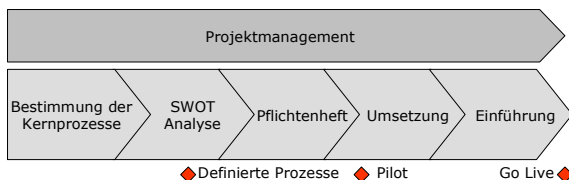
### Mission

Ziel des Projektes ist, ein Informationssystem zur Verfügung zu stellen, welches relevante Informationen und Arbeitsabläufe aus dem Personalbereich allen Mitarbeitenden und der Linie zugänglich macht, sowie einzelne Arbeitsabläufe mittels Workflow führt und automatisiert.

### Ziele

- Optimierte und effiziente Abläufe mit eindeutigen Zuständigkeiten.
- Reduktion der Transaktionskosten im HR.
- Unterstützung der Entscheidungsprozesse in der Linie.
- Verbindliche Prozessvorgaben mit hoher Transparenz.
- Einheitliche Qualitäts- und Dienstleistungsstandards auf sehr hohem Niveau.

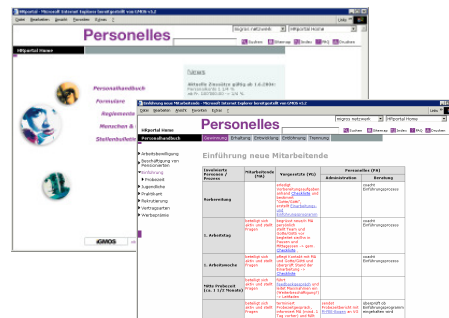
### Projekt-Vorgehen



- Bestimmung der Kernprozesse
- SWOT Analyse
- Pflichtenheft und Auswahl der Lösung
- Umsetzung der Hauptstudie
- Intensive Testphase
- Einführung mit Begleitung
- Kontinuierliche Verbesserungen

### Lösung

Bedienerfreundliches, elektronisch verfügbares Nachschlagewerk, mit den wichtigsten HR-Prozessen für Kunden der HR Abteilung und „one entry point“.



- Hilfsmittel, wie Formularvorlagen und Zusatzangaben sind griffbereit am richtigen Ort und werden mühelos gefunden und verwendet.
- Möglichkeit der elektronischen Auftragserteilung.
- Das Layout entspricht den Unternehmensweiten Vorgaben.

### Nutzen

Das Personalwesen wird eine transparente Dienstleistung:

- Die Dienstleistungen werden kunden- und bedürfnisorientiert zugänglich.
- Hohe Transparenz und Qualität der HR-Dienstleistungen.
- Die Inhalte werden rollenspezifisch zur Verfügung gestellt (Single Sign On).
- Wichtige und regelmässig wiederkehrende Arbeitsabläufe werden elektronisch, ohne Medienbrüche, unterstützt.
- Spürbare Entlastung der Personaladministration.
- Der administrative Unterhalt des HR-Inhalts wird reduziert.

Produkte der **alabus** realisieren individualisierte Standardlösungen im Prozess Management für zukunftsgestaltende Unternehmen aus der Schweiz mit internationaler Ausrichtung.